

**УТВЕРЖДАЮ**

Президент

ООО "УК группы Новард"

А. А. Илиопуло

«21» апреля 2025 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Москва  
2025

## **1. Общие положения**

1.1. Положение о независимой оценке качества образовательных программ дополнительного образования (далее – Положение) в специализированном структурном образовательном подразделении «Отдел обучения и развития персонала ООО «УК группы Новард» общества с ограниченной ответственностью «УК группы Новард» (далее – Отдел, ООО «УК группы Новард») разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 г. "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Уставом и локальными актами ООО «УК группы Новард».

1.2. Положение разработано в целях упорядочения процессов независимой оценки качества образовательных программ дополнительного профессионального образования и единого подхода к оценке содержания и обучения по образовательным программам дополнительного профессионального образования в Отделе ООО «УК группы Новард».

## **2. Общие сведения о независимой оценке образовательных программ дополнительного профессионального образования**

2.1. Независимая оценка качества образовательных программ (далее Независимая оценка) - обязательная процедура, вменяемая действующим законодательством организациям, реализующим образовательные программы, в т.ч. в рамках дополнительного профессионального образования.

- 2.2. Под качеством реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования (ДПО) понимается:
- соответствие результатов освоения заявленным целям и планируемым результатам обучения;
  - соответствие процедуры (процесса) организации и осуществления образовательных программ ДПО установленным требованиям;
  - способность организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению услуг дополнительного образования и профессионального обучения.
- 2.3. Независимая оценка осуществляется на принципах открытости, прозрачности процедур, сопоставимости данных.
- 2.4. В деятельности по осуществлению независимой оценки участвуют:  
Отдел ООО «УК группы Новард»;
- структурные подразделения ООО «УК группы Новард», сопровождающие образовательную деятельность;
  - физические или юридические лица, являющиеся потребителями образовательных услуг (обучающиеся).
- 2.5. Ответственным за общую координацию деятельности, по независимой оценке, и его реализацию является Президент ООО «УК группы Новард».
- 2.6. Ответственным за методологическое и аналитическое сопровождение независимой оценки является Отдел.
- 2.7. Структурные подразделения являются ответственными за предоставление всей необходимой информации для организации и проведения независимой оценки.
- 2.8. Результаты независимой оценки в обязательном порядке доводятся до сведения членов административно-управленческой части, руководителей структурных подразделений и преподавательского состава ООО «УК группы Новард».

### **3. Цели и задачи осуществления независимой оценки качества образовательных программ дополнительного профессионального образования**

3.1. Цель: получение максимально полной объективной информации о качестве дополнительного профессионального образования на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

3.2. Задачи:

3.2.1. Обеспечение соответствия образовательных программ ДПО действующей нормативно- правовой базе.

3.2.2. Выявление актуального (настоящего) уровня качества образования установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности.

3.2.3. Оценка содержания и организации обучения по образовательным программам ДПО, в т.ч.:

- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития и принятия соответствующих управленческих решений;
- выявление факторов, влияющих на качество;
- распространения инновационного педагогического и управленческого опыта;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в реализации образовательных программ ДПО;

- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг;
- прогнозирование развития образовательных услуг ДПО в ООО «УК группы Новард»;

3.2.4. Определение степени удовлетворенности физического и/или юридического лица качеством образовательной деятельности, в т.ч. выявление доли слушателей, удовлетворенных качеством предоставляемой образовательной услуги.

#### **4. Порядок организации и проведения независимой оценки качества образовательных программ дополнительного образования и профессионального обучения**

4.1. Процедура проведения независимой оценки образовательных программ ДПО является обязательной для всех образовательных программ Отдела ООО «УК группы Новард». При наличии специалистов в области реализации программ ДПО из числа штатных сотрудников ООО «УК группы Новард» из сторонних подразделений по отношению к подразделению разработчиков образовательных программ ДПО, проводится внутренняя экспертиза. В случае отсутствия специалистов в сторонних подразделениях проводится внешняя экспертиза (рецензирование). Для повышения качества независимой оценки для ряда вновь разрабатываемых образовательных программ ДПО также может применяться внешняя экспертиза.

4.2. Основными процедурами организации и проведения независимой оценки образовательных программ ДПО являются:

- экспертиза/рецензирование образовательных программ ДПО;
- анкетирование слушателей;
- анкетирование организаторов образовательных программ ДПО.

4.3. Сроки проведения экспертизы по каждой образовательной программе ДПО определяются в соответствии со сроками разработки и утверждения

образовательных программ ДПО. Результаты экспертизы учитываются при утверждении образовательных программ ДПО.

4.4. Экспертиза образовательных программ ДПО проводится в два этапа:

- заполнение технологической карты экспертизы (Приложение № 1);
- формирование экспертного заключения в случае внутренней экспертизы (приложение №2а) / формирование рецензии в случае внешней экспертизы (Приложение № 26).

4.5. Ответственным подразделением за заполнение технологической карты по каждой образовательной программе ДПО является Отдел ООО «УК группы Новард».

4.6. Ответственными лицами за формирование экспертного заключения в случае проведения внутренней экспертизы являются сотрудники ООО «УК группы Новард», являющиеся сторонними по отношению к структурному подразделению разработчиков образовательных программ ДПО, и имеющие соответствующие профессиональные знания.

4.7. Ответственными лицами за формирование рецензии в случае проведения внешней экспертизы являются сторонние лица, имеющие соответствующие профессиональные знания.

4.8. Анкетирование слушателей и организаторов образовательных программ ДПО проводится путем заполнения соответствующей формы (Приложение № 3,4);

4.9. Результаты независимой оценки качества образовательных программ ДПО оформляются в виде аналитических и информационных справок (Приложения № 5а, 5б). Ответственным за формирование справок является Отдел.

4.10. Сведения из аналитических и информационных справок доводятся до сведения Президента ООО «УК группы Новард», руководителей структурных подразделений ООО «УК группы Новард» в целях принятия соответствующих управленческих решений.

## **5. Ознакомление с Положением**

5.1. Обучающиеся в праве ознакомиться с настоящим Положением до момента получения образовательных услуг.

5.2. Настоящее Положение размещается в свободном доступе на официальном Интернет-сайте ООО «УК группы Новард».

## **6. Заключительные положения**

6.1. Положение может быть пересмотрено в случае изменения законодательства Российской Федерации, путем разработки дополнений и приложений к данному Положению, утверждаемых приказом Президента ООО «УК группы Новард».

6.2. Настоящее Положение вступает в силу с даты их утверждения Президентом ООО «УК группы Новард».

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ЭКСПЕРТИЗЫ**  
образовательной программы  
повышения квалификации (профессиональной переподготовки),  
(оставить нужное)

« \_\_\_\_\_ »  
\_\_\_\_\_»  
(наименование)

1 балл в случае положительной оценки, 0 баллов в случае отрицательной оценки

№	Критерии экспертизы	Оценка
1	Программа актуальна и соответствует / не соответствует основным направлениям модернизации системы общего образования РФ	
2	Программа учитывает анализ диагностики профессиональных дефицитов учителей/не учитывает анализ диагностики профессиональных дефицитов учителей	
3	Программа связана с потребностями региона/не связана с потребностями региона	
4	Наименование программы соответствует/не соответствует ее содержанию	
5	Планируемые результаты обучения соответствуют / не соответствуют современным требованиям к педагогическому работнику	
6	Срок обучения по программе достаточен / не достаточен для достижения планируемых результатов обучения	
7	Содержание программы соответствует / не соответствует планируемым результатам обучения	
8	Формы и виды учебной деятельности слушателей позволяют / не позволяют обеспечить достижение планируемых результатов обучения	
9	Оценочные материалы по программе позволяют / не позволяют диагностировать достижение планируемых результатов обучения	
10	В ходе обучения планируется / не планируется создание образовательного продукта, применимого в практике	
И	Учебно-методическое и информационное обеспечение соотносится / не соотносится с содержанием программы	
	Используемая и рекомендованная литература	
	новизна содержания основной литературы (50% списка литературы, издано не более 5-ти лет назад)	
	Интернет-ресурсы	
	Используются / не используются	
	доступные /недоступные ссылки на источники	
	связаны/не связаны с содержанием образовательной программы	
12	Материально-технические условия реализации программы:	
	указан/неуказан перечень необходимых технических средств обучения, используемых в учебном процессе (компьютерное и мультимедийное оборудование, пакет прикладных обучающих программ (при наличии); видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.)	

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

на образовательную программу

повышения квалификации (профессиональной переподготовки)

(оставить нужное)

« \_\_\_\_\_ »

(наименование)

**1. Краткая информация о наличии компонентов программы** (цель, планируемые результаты обучения, категория обучающихся, форма обучения, срок и режим обучения, учебный (тематический) план, учебная программа, формы аттестации и оценочные материалы, организационно-педагогические условия, иные компоненты)

**2. Анализ и аргументированная оценка программы на основании критериев, отраженных в технологической карте экспертизы**

**Итоговое заключение:**

Образовательная программа

повышения квалификации (профессиональной переподготовки)

(оставить нужное)

« \_\_\_\_\_ » по итогам экспертизы оценена

- положительно по критериям №№
- отрицательно по критериям №№

**Вывод:** программа рекомендована / не рекомендована для реализации

**Дата проведения** экспертизы « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Эксперт:**

должность (с указанием места работы)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Рецензия**  
на образовательную программу  
повышения квалификации (профессиональной переподготовки)  
(оставить нужное)

« \_\_\_\_\_ »

Разработчики: \_\_\_\_\_  
*(ФИО автора(-ов), ученая степень, должность, место работы)*

Актуальность \_\_\_\_\_  
*Провести анализ аргументов актуальности представленной программы*

Цели и задачи \_\_\_\_\_  
*Обосновать соответствие/несоответствие целей и задач планируемым результатам (формируемым компетенциям)*

Структура \_\_\_\_\_  
*Перечислить основные структурные элементы программы*

Содержание \_\_\_\_\_  
*Проанализировать содержательную часть программы. Должна быть раскрыта информация о полноте рассматриваемых в программе тем, модулей.*

Методическое обеспечение программы  
*Методическая часть программы должна содержать характеристики организационно-педагогических условий, необходимых для получения образовательного результата, раскрывать особенности организации учебного процесса.*

Формы организации промежуточной и итоговой аттестации, оценочные материалы \_\_\_\_\_  
*Перечислить виды промежуточной и итоговой аттестации и применимость оценочных материалов*

Общий вывод о качестве программы и рекомендации  
*Рецензия должна содержать аргументированную оценку программы, описание ее основных достоинств, рекомендации по устранению недостатков и заключительный вывод о возможности ее реализации в системе дополнительного профессионального образования*

**Рецензент:**

Должность и место работы И.О.Ф.

МП

Уважаемый слушатель!

Поздравляем Вас с окончанием обучения по образовательной программе

«\_\_\_\_\_»

и просим ответить на ряд вопросов

1. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст (полных лет на момент заполнения анкеты):

2. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

Женский

Мужской

3. Укажите, пожалуйста, Ваш трудовой стаж:

4. Укажите, пожалуйста, Вашу должность:

5. Оцените, пожалуйста, аннотацию к программе (по пятибалльной шкале от 1 до 5):

Не читал

Критерий	Кол-во баллов
Информативность	
Достоверность	

6. Оцените, пожалуйста, программу в контексте совершенствования профессиональных знаний и умений (по пятибалльной шкале от 1 до 5):

Критерий	Кол-во баллов
Содержание программы	
Организация учебной деятельности	
Соответствие реальных результатов обучения, результатам, заявленным в аннотации к программе	

7.1 Оцените, пожалуйста, работу преподавателя (ей):

ФИО преподавателя	Критерий	Кол-во баллов
	Доступность изложения теоретического материала	
	Организация практико-ориентированных видов учебной деятельности	
	Заинтересованность в достижении результатов обучения	
	Хотели бы Вы вновь пройти обучение у данного преподавателя?	

7.2. Оцените, пожалуйста, работу в образовательной организации (-иях) (при наличии) (по пятибалльной шкале от 1 до 5):

Наименование организации	Критерий	Кол-во баллов
	Доступность изложения теоретического материала	
	Организация практико-ориентированных видов учебной деятельности	
	Заинтересованность в достижении результатов обучения	
	Хотели бы Вы вновь посетить данную организацию?	

8. Оцените, пожалуйста, применимость результатов обучения по программе в Вашей профессиональной деятельности (по пятибалльной шкале от 1 до 5)2\_

Критерий	Кол-во баллов
Теоретические знания	
Практические знания	

9. Оцените, пожалуйста, организацию дистанционной части программы (при наличии) (по пятибалльной шкале от 1 до 5):

Критерий	Кол-во баллов
Целесообразность самостоятельной работы для достижения результата обучения	
Сопровождение выполнения работы преподавателем (объяснения, консультирование)	
Оперативность проверки	
Организация рефлексии, комментирование выполненной работы со стороны преподавателя	

10. Оцените, пожалуйста, интенсивность (напряженность) учебного процесса в целом (по пятибалльной шкале от 1 до 5):

- o Чрезмерная
- o Достаточная
- o Недостаточная
- o Затрудняюсь ответить

11. Оцените, пожалуйста, благоприятность системы межличностных отношений в ходе обучения по программе (по пятибалльной шкале от 1 до 5): \_\_\_\_\_

Критерий	Кол-во баллов
----------	---------------

Стиль общения между организатором и слушателями курсов	
Стиль отношений между преподавателями и слушателями курсов	
Организатор и преподаватели курсов учитывали мои образовательные запросы	

12 .Укажите, пожалуйста, какие достоинства, по Вашему мнению, можно выделить в содержании программы?

- o Новизна информации
- o Практическая значимость o
- Преподавательский состав o
- Другое:

13 .Укажите, пожалуйста, какие недостатки, по Вашему мнению, можно выделить в содержании программы?

- o Недостатков нет
- o Большая часть информация была мне знакома
- o Преподаваемые знания устарели
- o Много теории, мало практики
- o Другое:

14 .Укажите, пожалуйста, в какой форме была проведена итоговая аттестация (при наличии)?

- o Практико-ориентированная форма (защита проектов, методическая разработка и пр.)
- o Теоретическая форма (тестирование, реферат, теоретический зачет и пр.)

15. Оцените, пожалуйста, организационно-педагогические условия реализации программы (по пятибалльной шкале от 1 до 5):

Критерий	Кол-во баллов
Учебно-методическое обеспечение (учебные и методические материалы на бумажном и электронном носителе)	
Информационное обеспечение программы (поддержка в информационной среде, дистанционная коммуникация)	
Материально-технические условия реализации программы (наличие необходимых технических средств обучения) и эффективность их использования	

16. Оцените, пожалуйста, бытовые условия обучения:

Критерий	Кол-во баллов
Состояние учебных помещений (санитарно-гигиенические условия)	

17 .Укажите, пожалуйста, каким образом Вы получили информацию об реализации программы?

сайт

План-проспект мероприятий

Информационная рассылка

Другое:

---

18 .Укажите, пожалуйста, что в большой степени повлияло на Ваш выбор программы обучения?

актуальная тематика программы

престиж учреждения, проводящего обучения

рекомендации и советы коллег по работе

у меня не было возможности выбора вариантов обучения

Другое:

---

19 .Оцените, пожалуйста, общую удовлетворенность обучением по программе (по пятибалльной шкале от 1 до 5):

20 . Укажите, пожалуйста, Ваши пожелания, предложения по совершенствованию программы, запросы на будущее:

Благодарим за сотрудничество!

**Уважаемый организатор!**

Просим Вас ответить на вопросы по организации и реализации Образовательной программы  
 Дополнительной профессиональной программы (ДПП).  
 (оставить нужное)

1. Укажите, пожалуйста, наименование образовательной программы (программы повышения квалификации, программы переподготовки):

Наименование	Сессия

2. Укажите, пожалуйста, ФИО, ответственного за организацию и реализацию образовательной программы:

\_\_\_\_\_

3. Укажите сроки реализации образовательной программы:

с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

4. Укажите, пожалуйста, наименование подразделения, ответственного за реализацию образовательной программы:

\_\_\_\_\_

5.1. Укажите, пожалуйста, форму обучения по образовательной программе:

\_\_\_\_\_

5.2. Укажите, пожалуйста, форму финансирования образовательной программы:  
 о бюджетное (за счет средств субсидии на выполнение Государственного задания);  
 о целевое (за счет средств федеральных и региональных программ развития);  
 о внебюджетное;

5.3. Укажите, пожалуйста, место реализации образовательной программы (наименование образовательной организации):

\_\_\_\_\_

6. Укажите, пожалуйста, с какими сложностями пришлось столкнуться на этапе формирования группы слушателей (при наличии):

---

---

7. Укажите, пожалуйста, с какими сложностями пришлось столкнуться в ходе реализации образовательной программы (при наличии):

---

---

8. Укажите, пожалуйста, с какими сложностями пришлось столкнуться при реализации технической части образовательной программы (мультимедиа-оборудование, Интернет-связь, видеоконференцсвязь и др.) (при наличии):

---

---

9. Укажите, пожалуйста, с какими бытовыми сложностями пришлось столкнуться при реализации образовательной программы (при наличии):

---

---

10.1. Укажите, пожалуйста, **ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО** преподавателей (в соответствии с учебным планом и расписанием занятий), участвующих в реализации образовательной программы:

---

10.2. Укажите, пожалуйста, **ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СТОРОННИХ** преподавателей (в соответствии с учебным планом и расписанием занятий), участвующих в реализации образовательной программы (если таковые были):

---

11. Укажите, пожалуйста, **КОЛИЧЕСТВО** мероприятий, проведенных в дополнительных профессиональных организациях, выполненных в рамках реализации образовательной программы (если таковые были):

---

12. Укажите, пожалуйста, какие формы и методы организации учебного процесса Вы применили при реализации образовательной программы:

---

13. Укажите, пожалуйста, Ваши предложения по оптимизации процесса реализации образовательной программы:

---

---

---

### ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

по итогам реализации образовательной программы

«\_\_\_\_\_»  
срок реализации с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

В целях оптимизации и совершенствования образовательных программ дополнительного профессионального образования (ДПО), осуществления «обратной связи», по окончании обучения, слушатели курсовых мероприятий заполнили анкету, где они дали свою оценку содержания учебной программы и качества реализации учебного процесса, а также сделали предложения по улучшению организации учебной деятельности.

Кроме того, слушателям была предоставлена возможность оценить образовательную программу, в частности, содержание и актуальность учебного материала, степень применимости полученных знаний, умений и навыков в своей профессиональной.

Также слушатели оценили уровень преподавания по следующим критериям: доступность изложения материала ( \_\_\_\_\_%), организация практико-ориентированных видов учебной деятельности ( \_\_\_\_\_%), заинтересованность в достижении результатов обучения ( \_\_\_\_\_%), а также заинтересованность пройти обучение у данного преподавательского состава ( \_\_\_\_\_%).

В результате проведенного независимой оценки видно, что удовлетворенность слушателей организацией курсов составляет \_\_\_\_\_%. Они готовы применять полученные теоретические (полностью - % и частично %) и практические знания (полностью%) в своей профессиональной деятельности.

Слушатели считают, что организационно-педагогические условия реализации программы отвечают образовательным запросам: учебно-методическое обеспечение - \_\_\_\_\_%, информационное обеспечение программы - \_\_\_\_\_%, материально-технические условия реализации программы - \_\_\_\_\_%.

Результаты независимой оценки проанализированы заместителем директора по учебно-методической работе совместно с организаторами курсов и заведующими структурных подразделений.

Выявлены проблемные места, рассмотрены запросы и пожелания по дополнительным направлениям курсовой подготовки с целью корректировки содержания курсовых мероприятий.

«+»	«-»
«пожелания»	

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

### по итогам реализации образовательной программы

« \_\_\_\_\_ »

срок реализации с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Руководитель программы: \_\_\_\_\_

Количество слушателей, принявших участие в анкетировании - \_\_\_\_\_ чел.

1. Возраст: \_\_\_\_\_ лет (средний).
2. Пол слушателей: ж - \_\_\_\_\_ чел., м - \_\_\_\_\_ чел.
3. Трудовой стаж: \_\_\_\_\_ лет (средний).

4. Сведения о занимаемой должности преподавателей и преподаваемых дисциплинах:

	Должность/преподаваемая дисциплина	Кол-во (чел.)
1		
2		
3	<b>Итого</b>	

5. Сведения по оценке аннотации к программе (по пятибалльной шкале от 1 до 5):

о «Не читал»: - \_\_\_\_\_ чел.

Критерий	Оценка					Средняя оценка
	1	2	3	4	5	
Информативность						
Достоверность						

6. Сведения по оценке программы в контексте совершенствования профессиональных знаний и умений (по пятибалльной шкале от 1 до 5):

Критерий	Оценка					Средняя оценка
	1	2	3	4	5	
Содержание программы						
Организация учебной деятельности						
Соответствие реальных результатов обучения, результатам, заявленным в аннотации к программе						